

Licenčné podmienky:

Prevádzkovateľom internetovej stránky www.body-analyzer.com je PERUN SK s.r.o. so sídlom: 1.mája 131/20, 96001 Zvolen, IČO: 50 402 935, DIČ: 2120312106, zapísané v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel: vložka: č. 30163/S (ďalej len prevádzkovateľ)

- Prevádzkovateľ je v súlade so zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom, oprávnený vykonávať majetkové práva k týmto internetovým stránkam.
- Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené používaním stránok www.body-analyzer.com a ani za obsah a škody spôsobené používaním stránok patriacich tretím subjektom, ktoré je možné navštíviť prostredníctvom stránok www.body-analyzer.com.
- Je zakázané akýmkoľvek spôsobom zasahovať bez súhlasu Prevádzkovateľa do technickej podstaty alebo obsahu stránok www.body-analyzer.com. Právo realizovať zmeny, odstránenie alebo doplnenie akýchkoľvek súčastí stránok má výhradne Prevádzkovateľ.
- Je zakázané prenášať na internetové stránky www.body-analyzer.com, alebo ich prostredníctvom odosielať akékoľvek materiály a informácie odporujúce dobrým mravom alebo porušujúce právne predpisy.
- Preberanie a šírenie údajov z internetových stránok www.body-analyzer.com je dovolené s podmienkou uvedenia ich zdroja. Týmto však nie sú dotknuté podmienky na používanie ponúkaných programov Prevádzkovateľa, tie sa riadia samostatnými licenčnými podmienkami.
- Prevádzkovateľ poskytuje návštevníkom stránok možnosť vytvárať si odkazy na stránky www.body-analyzer.com a umiestňovať ich do dokumentov a na iné internetové stránky.
- Pripomienky k obsahu a vzhľadu stránok je možné zasielať Prevádzkovateľovi na adresu info@body-analyzer.com

Ochrana osobných údajov

- Zakliknutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov udeľujete ako dotknutá osoba svoj dobrovoľný a výslovný súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľovi PERUN SK s.r.o. so sídlom: 1.mája 131/20, 96001 Zvolen, IČO: 50 402 935 (ďalej len „prevádzkovateľ“), v rozsahu meno a priezvisko, bydlisko, e-mail. Uvedené údaje sa budú spracúvať po dobu 5 rokov od ich poskytnutia. Svoj súhlas

môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na info@body-analyzer.com alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

- Poskytnuté osobné údaje sa môžu ďalej poskytovať a sprístupňovať príjemcom a tretím osobám len ak to vyžaduje osobitný zákon, pričom sa nezverejňujú. V prípade požiadavky Vám bude poskytnutý ich aktuálny zoznam.
 - V prípade požiadavky máte právo, aby oprávnená osoba, ktorá bude spracúvať vyššie uvedené osobné údaje preukázala svoju totožnosť, prípadne poskytla ďalšie doplňujúce údaje podľa § 15 zákona. Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov upravuje § 28 zákona.

Práva dotknutých osôb podľa § 28 zákona

(1) Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

(2) Právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

(3) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči

a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,

b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm.

b) využívaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.

(4) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa a kedykoľvek namietať voči spracúvaní osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

(5) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa a kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

(6) Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,

b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,

c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

(7) Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

(8) Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu,¹⁵⁾ jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.¹⁶⁾

(9) Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.¹⁷⁾

Použitie údajov

- Pri vyplnení formulárov sú vyžadované niektoré informácie, ktoré môžu byť potrebné na vybavenie požiadaviek návštevníkov stránok. Prevádzkovateľ okrem týchto vedome poskytnutých údajov nespracováva ani nezískava žiadne ďalšie informácie o zákazníkoch, napr. počas ich návštevy stránok www.body-analyzer.com, sťahovania programov a využívania ostatných služieb poskytovaných na stránkach.
- Všetky údaje, ktoré používateľ poskytne Prevádzkovateľovi, sú spracúvané v zmysle Zákona a nie sú poskytnuté tretím osobám. Používateľ má právo písomne požiadať o poskytnutie informácií, ktoré osobné údaje o ňom Prevádzkovateľ eviduje.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo použiť poskytnuté kontaktné údaje návštevníkov stránok a svojich zákazníkov k zasielaniu informácií potrebných pre využitie produktov, služieb, ako aj na informovanie o iných skutočnostiach.
- Každý návštevník stránok alebo zákazník má právo požiadať o vyradenie zo zoznamov na zasielanie týchto informácií zo strany Prevádzkovateľa.

Právne informácie stránok www.body-analyzer.com sú platné a účinné od 10. 10. 2014.

Všeobecné obchodné podmienky PERUN SK s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky PERUN SK s.r.o. Úvodné ustanovenia

1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) bližšie vymedzujú základné obchodné podmienky a vzťahy medzi spoločnosťou PERUN SK s.r.o. so sídlom: 1.mája 131/20, 96001 Zvolen, IČO: 50 402 935, DIČ: 2120312106, zapísané v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel: vložka: č. 30163/S (ďalej len prevádzkovateľ) a jej zákazníkmi v oblasti predaja produktov a tovaru a poskytovania služieb. Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2) Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, vzťahy neupravené VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Z. z. Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, zákonom č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v platnom znení, zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, licenčnými podmienkami PERUN SK s.r.o. k programu Body Analyzer a reklamačným poriadkom PERUN SK s.r.o.

3) Ak je zmluvnou stranou kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, riadia sa vzťahy neupravené VOP zákonom č. 513/1991 Z. z., Obchodného zákonníka, v platnom znení, ustanoveniami

zákona č. 185/2015 Z. z., O autorskom práve, v platnom znení, licenčnými podmienkami PERUN SK s.r.o. podmienkami internetových služieb a reklamačným poriadkom PERUN SK s.r.o. 4) Kontaktné údaje: Poštová adresa: PERUN SK s.r.o. 1.mája 131/20, 96001 Zvolen, IČO: 50 402 935, DIČ: 2120312106, č. ú. 4023609562/7500 IBAN SK 19 7500 0000 0040 2360 9562 E-mail: info@body-analyzer.com.

Vymedzenie pojmov

1) Poskytovateľom sa chápe spoločnosť PERUN SK s.r.o. so sídlom: 1.mája 131/20, 96001 Zvolen, IČO: 50 402 935, DIČ: 2120312106, zapísané v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel: vložka: č. 30163/S

2) Nadobúdateľom sa chápe kupujúci alebo spotrebiteľ, ktorý nadobudol produkt od spoločnosti PERUN SK s.r.o. alebo od jej registrovaného predajcu.

3) Spotrebiteľom sa chápe osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Za spotrebiteľa nie je pre účely týchto VOP považovaný ani kupujúci, ktorý pri objednaní produktu za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy uvedie svoje obchodné meno a identifikačné číslo.

4) Kupujúcim sa chápe podnikateľ (fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je v zmysle týchto VOP spotrebiteľom), ktorý s poskytovateľom uzatvára kúpnu zmluvu za účelom svojho podnikania.

5) Kúpnu zmluvou sa chápe zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, ktorej predmetom je tovar alebo služba s výnimkou počítačového programu. 2

6) Licenčnou zmluvou sa chápe zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, ktorej predmetom je počítačový program.

7) Webovým sídlom sa chápu internetové stránky poskytovateľa www.body-analyzer.com. Informácie o produktoch, službách a ich cenách 1) Informácie o produktoch a službách poskytovateľa sú verejne dostupné na webovom sídle poskytovateľa a v tlačенých materiáloch. Na vyžiadanie nadobúdateľa je možné tieto informácie poskytnúť v sídle poskytovateľa alebo v niektorej z jeho pobočiek a k dispozícii sú tiež v aktuálnych tlačенých materiáloch vydávaných poskytovateľom. Ceny produktov a služieb poskytovateľa sú upravené aktuálnym cenníkom uvedeným na webovom sídle poskytovateľa. Všetky ceny produktov a služieb sú uvádzané s DPH a aj bez DPH. IV.

Vybavovanie objednávok

1) Objednávku môže kupujúci urobiť na centrále alebo pobočkách poskytovateľa a to osobne, telefonicky, e-mailom, na webovom sídle poskytovateľa na základe vyplnenia objednávkového formulára alebo v internetovom systéme pre klienta (www.body-analyzer.com). Uskutočnením objednávky nadobúdateľ súhlasí s týmito obchodnými podmienkami, akceptuje ponuku poskytovateľa a záväzne objednáva predmet

objednávky. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí služieb. K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza okamihom odoslania objednávky nadobúdateľom a jej prijatia poskytovateľom alebo na základe objednávky nadobúdateľa a priamo jej plnenie poskytovateľom. Kúpna zmluva môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním predmetu kúpy nadobúdateľovi.

2) Ak je kúpna zmluva uzatvorená so spotrebiteľom, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru na webovom sídle poskytovateľa. Uskutočnením objednávky nadobúdateľom dochádza k vzniku zmluvy a nadobúdateľ vyslovuje súhlas s týmito VOP. Prijatie objednávky poskytovateľ potvrdí spotrebiteľovi e-mailom na e-mailovú adresu zadanú spotrebiteľom. Toto potvrdenie však nemá vplyv na vznik kúpnej zmluvy. Vzniknutú zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zo zákonom stanovených dôvodov. Objednávku s dodatkom alebo odchýlkou zmluvnej strany nepovažujú za prijatie objednávky. Ponuka musí byť nadobúdateľom prijatá bez akýchkoľvek výhrad, prípadne poskytovateľ na žiadosť spotrebiteľa vypracuje upravenú ponuku. V prípade cenovej kalkulácie alebo ponuky je zmluva uzatvorená okamihom odsúhlasenia cenovej kalkulácie alebo ponuky oboma zmluvnými stranami.

3) Uzavretím zmluvy udeľuje nadobúdateľ súčasne súhlas na zasielanie informácií týkajúcich sa počítačových programov, služieb a tovaru, ale aj súvisiacich služieb a produktov, a to ako v písomnej, tak i v elektronickej podobe. Tento súhlas môže byť nadobúdateľom kedykoľvek odvolaný písomnou formou na adresu sídla poskytovateľa.

4) Poskytovateľ v čo najkratšom termíne, zvyčajne však do 3 pracovných dní, vybaví objednávku odoslaním produktu alebo poskytnutím služby, alebo objednávku potvrdí.

V. Odstúpenie od zmluvy

1) Ak je zmluva uzatvorená prostredníctvom komunikácie na diaľku, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči (počítačový program) alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ prevezme všetky časti objednaného tovaru. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

2) Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže spotrebiteľ uplatniť nasledujúcim spôsobom: Spotrebiteľ kontaktuje poskytovateľa, najlepšie písomne listom alebo e-mailom a uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla faktúry, dátumu objednania, svojho mena, adresy a čísla účtu pre vrátenie platby. Spotrebiteľ môže použiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na webovom sídle poskytovateľa. Poskytovateľ mu ihneď po prijatí odstúpenia potvrdí jeho prijatie e-mailom.

3) Platby prijaté od spotrebiteľa je možné vrátiť tiež poštovou poukážkou, ak bol tovar zaplatený formou dobierky. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené poskytovateľovi najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty. Spotrebiteľ musí v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia odovzdať alebo doručiť poštou na adresu sídla poskytovateľa všetko, čo na základe kúpnej zmluvy získal. Pri odstúpení od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátená čiastka za tovar a náklady dodania tovaru, ktoré zaplatil. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru poskytovateľovi, teda poštovné na spätné zaslanie tovaru. V prípade neoprávneného odstúpenia od zmluvy bude tovar spätne vrátený nadobúdateľovi na jeho náklady.

4) Spotrebiteľ pošle v zásielke aj originál dokladu o zakúpení tovaru. V prípade odstúpenia od kúpy počítačového programu musí byť tento v pôvodnom neporušenom originálnom obale (zásielka nesmie byť vôbec otvorená), nesmie byť vôbec použitý (nesmie dôjsť k jeho aktivácii podľa Licenčnej zmluvy) a musí byť kompletný. V prípade odstúpenia od kúpy tovaru, je možné vrátenie tovaru aj v poškodenom obale v dôsledku rozbalenia tovaru, tovar ale musí byť nepoškodený a kompletný. Pri vrátení poškodeného alebo nekompletného tovaru si môže poskytovateľ voči spotrebiteľovi uplatniť kompenzáciu v rozsahu poškodenia tovaru. Odporúčené je preto vrátený tovar poistiť pre prípad jeho poškodenia pri preprave.

5) Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ nemá, v prípade zmlúv: a) na poskytovanie služieb, ak s ich plnením bolo s jeho súhlasom začaté pred uplynutím lehoty 14 dní od prevzatia plnenia, okrem školenia, ktoré je možné bezplatne stornovať alebo zmeniť najneskôr do 2 pracovných dní, do 12:00 hod., od pracovného dňa, ktorý predchádza pôvodne objednanému termínu konania, b) na dodávku tovaru upraveného podľa pokynov spotrebiteľa alebo pre jeho osobu, c) na dodávku počítačových programov, ak spotrebiteľ porušil ich originálny obal (otvoril poštovú zásielku).

6) Odstúpenie od zmluvy je neplatné, ak prejav vôle o odstúpení od zmluvy nebude doručený poskytovateľovi do 14. dňa od prevzatia počítačového programu alebo tovaru.

7) Ak je nadobúdateľom kupujúci, tak nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy bez existencie zákonných dôvodov na odstúpenie.

VI. Dodacie podmienky

1) Tovary môžu byť prevzaté osobne v ktorejkoľvek pobočke poskytovateľa alebo zaslané poštou.

2) Pri objednávke tovaru poskytovateľ účtuje poštovné a balné podľa platného cenníka zverejneného na jeho webovom sídle.

3) Zvyčajná dodacia lehota pri počítačových programoch a tovare sú 3 pracovné dni a začína plynúť okamihom pripísania platby na účet poskytovateľa. Tovar alebo službu je možné doručiť aj poštou na dobierku najneskôr do 5 pracovných dní. Pri osobnom odbere tovaru

alebo služby, s výnimkou kúpy počítačového programu, poskytovateľ účtuje manipulačný poplatok podľa platného cenníka zverejneného na webovom sídle poskytovateľa. V prípade, že niektorá objednaná položka nie je ihneď k dispozícii, bude o tejto skutočnosti poskytovateľ nadobúdateľa informovať. 4) Pri prevzatí zásielky si nadobúdateľ ihneď prekontroluje, či je dodávka úplná a nepoškodená. Neúplnú alebo poškodenú zásielku nie je nadobúdateľ povinný prebrať. V prípade, že zásielka nie je kompletná, obráti sa na poskytovateľa. Poškodenie zásielky nadobúdateľ reklamuje na mieste u poštového doručovateľa. Ak je zásielka nadobúdateľom prebraná s tým, že je v poriadku, a všetko je potvrdené jeho podpisom v dokladoch poštového doručovateľa, nie je možné na dodatočné reklamácie súvisiace s poškodením tovaru pri preprave brať ohľad.

VII. Platobné podmienky

- 1) Pri objednávke počítačového programu a tovaru si nadobúdateľ môže vybrať medzi bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry a platbou na dobierku za príplatok. Nadobúdateľ má tiež možnosť platiť v hotovosti u poskytovateľa a v jeho pobočkách za manipulačný poplatok.
- 2) Školenie je možné uhradiť bankovým prevodom do 2 dní pred termínom jeho konania alebo v hotovosti na mieste a termíne konania školenia za cenu vyššiu ako pri platbe vopred.
- 3) Individuálne služby môže nadobúdateľ uhradiť bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry.
- 4) Platné ceny za produkty a poplatky sú uvedené v cenníkoch zverejnených na webovom sídle poskytovateľa.
- 5) Produkt ostáva vlastníctvom poskytovateľa do úplnej úhrady jeho ceny.

VIII. Záručné podmienky, zodpovednosť za vady, reklamácia, riešenie spotrebiteľských sporov

- 1) Postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií produktu, ktorý bol zakúpený u poskytovateľa, u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva nadobúdateľa zo zodpovednosti za vady, alebo ak ide o rozpor s kúpnu zmluvou, je upravený reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený vo všetkých predajných miestach a na webovom sídle poskytovateľa.
- 2) Ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho podnet, alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho on-line riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Online riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné

miesto riešenia sporov on-line (RSO). Spotrebiteľ môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

IX. Podmienky spracúvania osobných údajov

1) Poskytovateľ spracúva nadobúdateľom poskytnuté osobné údaje, v súlade s ustanoveniami Zákona č.122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. v aktuálnom a platnom znení (ďalej len „Zákon“).

2) Poskytovateľ spracúva poskytnuté osobné údaje o nadobúdateľoch, ktorým vznikla povinnosť uhradiť dodanú službu alebo tovar prostredníctvom svojho webového sídla za účelom prevádzkovania internetového obchodu, spracovania účtovných, daňových dokladov a zabezpečenia zmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutými osobami. Osobné údaje sa spracúvajú v predmetnom informačnom systéme poskytovateľa. Rozsah spracúvaných osobných údajov je: • meno a priezvisko zdaniteľnej osoby alebo názov zdaniteľnej osoby, adresu jej sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa zvyčajne zdržiava, a jej identifikačné číslo pre daň, pod ktorým tovar alebo službu dodala, alebo 5 • meno a priezvisko príjemcu tovaru alebo služby alebo názov príjemcu tovaru alebo služby, adresu jeho sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa zvyčajne zdržiava, a jeho identifikačné číslo pre daň, pod ktorým mu bol dodaný tovar, alebo pod ktorým mu bola dodaná služba, číslo bankového účtu fyzickej osoby, telefónne číslo, emailová adresa.

3) Uvedené osobné údaje sa spracúvajú v rámci zmluvného/predzmluvného vzťahu, v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) Zákona a ďalších právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákona č. 283/2002 Z. z.; o cestovných náhradách, Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov.

4) Uvedené osobné údaje nadobúdateľ poskytuje dobrovoľne, v prípade poskytnutia nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych údajov poskytovateľ nezaručuje poskytnutie služby. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo Zákona.

5) Spracúvanie sa vykonáva na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní, kde sa zmluvný partner zaručil prijať primerané záruky zachovania ochrany poskytnutých osobných údajov tak, aby neboli ohrozené práva poskytovateľa a právom chránené záujmy.

6) Tretie strany/Príjemcovia, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje nadobúdateľa sprístupnené na nahliadnutie, prípadne poskytnuté na spracúvanie sú Slovenská pošta na základe zákona o poštových službách, či iná prepravná spoločnosť za účelom doručenia/

prepravy zásielok, Daňovému úradu na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, prípadne iným oprávneným subjektom, ktorým to umožňuje osobitný zákon v zmysle § 10 ods. 2 zákona.

7) Osobné údaje nadobúdateľa bude poskytovateľ spracúvať od ich poskytnutia na webovom sídle. Prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej e-mailom budú osobné údaje nadobúdateľa bezpečne vymazané zo systému, okrem osobných údajov, ktoré podliehajú osobitnému Zákonu č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov.

8) Zároveň môže nadobúdateľ požiadať poskytovateľa o preukázanie totožnosti oprávnenej osoby u prevádzkovateľa, ktorá získava osobné údaje nadobúdateľa, a využiť svoje práva pri spracúvaní osobných údajov, podľa § 28 zákona.

X. Záverečné ustanovenia

1) Tieto obchodné podmienky sú súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, a to v aktuálnom znení, v ktorom sú ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy uvedené na webovom sídle poskytovateľa.

2) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť jednostranne tieto obchodné podmienky a je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu obchodných podmienok na svojom webovom sídle. Ak nadobúdateľ licencie prijíma naďalej služby či iné plnenie poskytované zo strany poskytovateľa, stávajú sa pre neho novelizované VOP záväznými okamihom a s účinnosťou odo dňa, kedy službu alebo plnenie prijal. Nadobúdateľ má možnosť túto zmenu obchodných podmienok odmietnuť, a to formou výpovede s výpovednou dobou 2 mesiacov, ktorá začína plynúť okamihom doručenia výpovede. Pokiaľ druhá strana neučiní výpoveď v lehote 15 dní odo dňa oznámenia o zmene týchto obchodných podmienok, potom sa predpokladá, že druhá zmluvná strana so zmenou obchodných podmienok súhlasí.

3) Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia, teda 16. 5. 2016. K tomuto dátumu zostávajú v platnosti všetky predchádzajúce verzie VOP.

Užívateľ je povinný:

1. Zabrániť prípadnému odcudzeniu dodaného softvérového produktu.
2. Pred nasadením softvérového produktu na praktické využívanie sa plne oboznámiť so všetkými jeho funkciami, aj s funkciami nepopísanými v manuáli a s funkciami operačného systému, v ktorom je softvérový produkt používaný.
3. Vo vlastnom záujme robiť pravidelné zálohy všetkých dát na kvalitné záznamové médiá (odporúčame robiť zvlášť dennú zálohu, zvlášť týždennú zálohu, zvlášť mesačnú zálohu).
4. Zabrániť prístupu k programu osobám, ktoré nepoznajú jeho funkcie a funkcie operačného systému, v ktorom je program používaný.

5. Používať program iba na bezporuchových počítačoch nenapadnutých počítačovými vírusmi.

Pri prevádzkovaní software body-analyzer v jednotlivých štátoch je nutné dodržiavať zákony a práva daného štátu.